



Brochure

DoctorLINK

Embrace your patient

Sommario

La tecnologia al servizio della sanità.....	3
Tecnologia ICT e Internet of Things in ambito sanitario.....	3
Garantiamo tutto quello che serve	5
Italtel e l'eco-sistema sanitario	5
DoctorLINK per la continuità assistenziale.....	7
Italtel mette a punto la sua soluzione per l'e-health	7
DoctorLINK: piattaforma aperta, dedicata all'e-health	9
Le principali funzionalità	11



La tecnologia al servizio della sanità

Tecnologia ICT e Internet of Things in ambito sanitario

Siamo immersi in una società che sta cambiando e in cui osserviamo una progressiva attenzione al benessere e alla cura della persona, aspetti salienti del vivere moderno.

Allo stesso tempo abbiamo, da un lato, il progressivo invecchiamento della popolazione e la diffusione di patologie croniche; dall'altro assistiamo ad una progressiva riduzione delle risorse (ad esempio per il trasferimento delle funzioni dallo Stato alle regioni).

Come conseguenza, si presenta il rischio che diventino qualitativamente inaccettabili ed economicamente insostenibili i servizi del nostro sistema socio-sanitario; in Italia la sanità rappresenta un sistema dove la qualità dei servizi e la soddisfazione dell'individuo "paziente" rappresentano elementi fortemente correlati tra loro.

L'innovazione digitale può rappresentare una leva strategica fondamentale per rispondere alle grandi sfide che si pongono oggi per un sistema sanitario in linea con i bisogni e le aspettative dei cittadini e, nello specifico, i servizi digitali possono migliorare il livello di soddisfazione e la relazione

col paziente, agevolare la comunicazione e l'accesso alle informazioni e risorse sanitarie, aumentare l'efficienza e la qualità delle prestazioni.

Il settore sanitario è quindi caratterizzato dalla crescente domanda delle strutture pubbliche e private di soluzioni tecnologicamente avanzate: controllare la crescita esplosiva della spesa sanitaria attraverso l'applicazione strutturata dell'ICT al contesto clinico e di assistenza alla persona è necessario per ridurre i costi, ma anche per aumentare la precisione della diagnosi e la qualità della cura.

Obiettivi:

Migliorare l'assistenza fornita ai pazienti in tutte le fasi delle cure

Migliorare l'interazione tra i prestatori delle cure

Ridurre i costi della sanità, evitando accessi impropri ai servizi

I dispositivi medicali connessi in rete grazie all'Internet of Things (IoT) possono aiutare a mantenere la forma fisica, tracciare i risultati delle terapie mediche e migliorare la qualità della vita in generale, ponendo la necessaria attenzione ai temi della sicurezza e della privacy.

Solo l'adozione di piattaforme e soluzioni capaci di supportare un nuovo modello di servizio sanitario basato sul care management, sulla deospedalizzazione e cooperazione tra tutti i soggetti coinvolti nella filiera della salute e del benessere può assicurare un ampio ventaglio di servizi digitali.

Sempre più spesso si verificano situazioni in cui il professionista della salute e il paziente (o più professionisti) non si trovano nella stessa località. In tali circostanze, è necessario disporre di piattaforme che forniscano servizi di Telemedicina, che non sostituisce la medicina tradizionale nel rapporto personale medico-paziente, ma la integra per migliorare potenzialmente efficacia, efficienza e appropriatezza.



Garantiamo tutto quello che serve

Italtel e l'eco-sistema sanitario

Rispetto alla tradizionale impostazione delle telecomunicazioni, basata su prodotti standardizzati e definiti centralmente, si assiste ad un fiorire di nuovi scenari in cui a comunicare non sono solo le persone ma anche le cose e la comunicazione stessa tende a diventare una componente di valore all'interno di applicazioni o servizi sempre più mirati ad un contesto specifico e questo vale in modo particolare per il settore sanitario.



Italtel è un'azienda italiana che tradizionalmente sviluppa e realizza prodotti e soluzioni per le reti e i servizi di telecomunicazione. In risposta alla significativa evoluzione dello scenario della comunicazione attraverso molteplici tipologie di rete e di device, ha ampliato la sua visione e la strategia in ambito IoT e Medicale.

Recentemente Italtel si è dedicata con slancio alle tecnologie in ambito Healthcare a cui può offrire il valore delle sue tradizionali competenze come System Integrator con l'obiettivo di costruire infrastrutture sostenibili, efficienti e sicure per il trasporto di dati provenienti dal mondo delle cose.

Oltre a creare queste infrastrutture, Italtel offre servizi a valore aggiunto per integrare questi dati nei sistemi informativi. In particolare, le soluzioni Healthcare che Italtel porta sul mercato sono soluzioni innovative e particolarmente sensibili ai temi dell'interoperabilità di device e protocolli e della sicurezza: Italtel crea una rete ottimizzata e sicura tra "sensori", pazienti, medici e strutture sanitarie.

Italtel è in grado di seguire i clienti dal design all'ingegnerizzazione delle infrastrutture di rete delle soluzioni di *care management*, adeguandole e potenziandole sulla base delle necessità e del tipo di dati propri del settore sanitario.

Il ruolo di Italtel può essere anche consulenziale, per accompagnare il cliente alla corretta comprensione del rapporto costi-benefici di queste soluzioni innovative e al calcolo della sostenibilità finanziaria dei progetti.

Italtel nella sua storia ha costruito un modello di *partnership tecnologiche* con cui poter offrire le migliori soluzioni ai propri clienti; in ambito *healthcare* questa è una risposta alle esigenze specifiche del settore.

Con Italtel la Sanità può assicurare:

Continuità assistenziale ospedale-territorio

E-health come Remote Medical Second Opinion

Tele-salute come trasmissione remota dei parametri clinici verso specialisti che gestiscono il piano di assistenza individuale

Teleconsulto, telerefertazione, telediagnosi, telemonitoraggio e integrazione cartella clinica garantendo la privacy dei dati personali e la cyber security

Unified communication e collaboration per il personale ospedaliero

L'esperienza maturata da Italtel, storico player del mondo delle telecomunicazioni, nello sviluppo di sistemi evoluti di comunicazione, nella realizzazione di servizi avanzati e nella progettazione di infrastrutture affidabili e sicure viene messa al servizio di questi nuovi scenari e, in particolare, a supporto di processi clinico-sanitari evoluti.

L'approccio di Italtel è orientato alla ricerca di spazi per l'implementazione di soluzioni innovative – anche di nicchia – (Best Practice Based) che possano, in prospettiva, essere replicabili su tutte le strutture dell'ecosistema sanitario e che le assicurino un ruolo significativo sulla catena del valore.

In questo contesto Italtel ha sviluppato DoctorLINK.



DoctorLINK per la continuità assistenziale

Italtel mette a punto la sua soluzione per l'e-health

DoctorLink consente la comunicazione tra pazienti e medici, con scambio di informazioni audio, video, testi, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti.

DoctorLINK consente di minimizzare gli spostamenti dei pazienti mantenendo contemporaneamente un continuo contatto con il paziente e il controllo sulla sua situazione clinica attraverso sistemi di comunicazione basati su testo, voci e video, immagini e dati clinici tra paziente e medico oggi resi disponibili dalle attuali tecnologie informatiche e telematiche.

A chi si rivolge DoctorLINK?



Comunicazione multimediale



- Chiamata video tra paziente e dottore con un click
- Chiamata video tra paziente e SOS con un click
- Videoconferenza (es. coinvolgendo un specialista)
- Servizio di messagistica, condivisione file e video

Gestione della terapia



- Tablet pre-configurato con una specifica terapia
- Promemoria locale e remoto per assunzione farmaci
- Allarme remoto in caso di farmaco non assunto

Misurazioni mediche a casa



- Misurazione battito cardiaco e ossigenazione del sangue
- Misurazione pressione arteriosa
-

DoctorLINK nasce dall'idea di Italtel di fornire servizi in tempo reale per la comunicazione audio e video in qualità HD tra paziente de-ospedalizzato e medico attraverso un semplice tablet e per la raccolta di dati su alcuni parametri vitali del paziente attraverso sensori garantendo la gestione in sicurezza di tali dati da parte del medico.

Grazie a DoctorLINK, i clienti potranno:

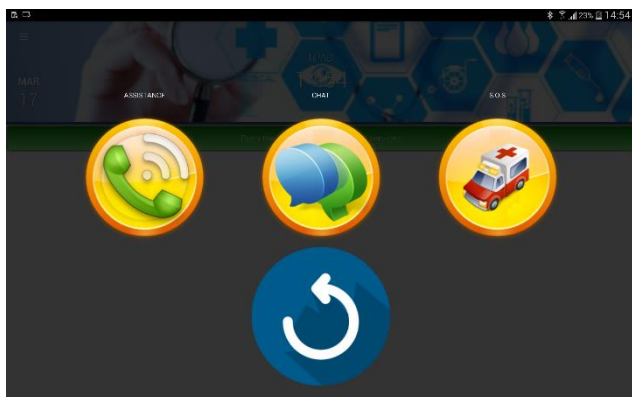
- Gestire in modo migliore la de-ospedalizzazione
- Migliorare il coordinamento del team medico e dei follow-up del paziente
- Effettuare in modo più rapido la scelta della migliore terapia per il paziente grazie al controllo guidato dei follow-up, riducendo in questo modo il tasso di "falsi ricoveri"
- Migliorare l'esperienza per il cliente; il cliente si sentirà più "vicino" alla realtà ospedaliera
- Ottimizzare i costi di gestione del paziente.



DoctorLINK: piattaforma aperta, dedicata all'e-health

La notevole configurabilità e l'apertura conforme agli standard di DoctorLINK conferiscono numerose possibilità di personalizzazione e di espansione delle funzionalità e, di conseguenza, di soddisfacimento delle esigenze dei clienti.

DoctorLINK è una "piattaforma" in grado di potersi adattare all'ampia varietà di casi d'uso possibili nel campo delle cure sanitarie, in funzione delle diverse patologie e fasi di cura in cui può essere impiegata.

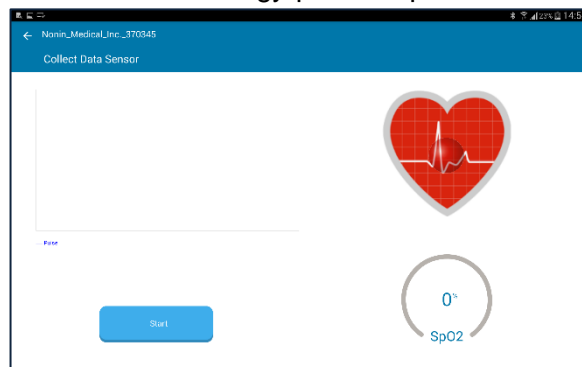


DoctorLINK è "aperta", nel senso che, grazie a API e SDK, non solamente Italtel ma anche altre realtà dell'ICT possono lavorare per realizzare soluzioni specifiche per il mondo della sanità, adattando le interfacce e sfruttandone le funzionalità nella modalità più adeguata rispetto al contesto specifico di ogni prestatore di cure.

Più concretamente, DoctorLINK è una piattaforma Open IoT & RTC di Healthcare, fornita come un servizio gestito. Grande attenzione è stata posta alla user experience e all'ergonomia per garantire facilità d'uso.

DoctorLINK può essere integrato con i sistemi di Information Technology presenti presso i centri ospedalieri senza necessariamente l'installazione di una rete dati dedicata. La struttura ospedaliera non ha la necessità di acquistare hardware specifico.

Combinando lo stato dell'arte dell'innovazione tecnologica relativa alla comunicazione in tempo reale di persone (WebRTC) e di cose (Internet of Things), DoctorLINK è un esempio concreto di comunicazione contestuale.



La piattaforma DoctorLINK è organizzata su tre componenti applicative:

1. Applicazione Tablet destinata ai pazienti - Fornisce le funzionalità principalmente destinate ai pazienti quali, ad esempio, la possibilità di iniziare chiamate audio/video, comunicare con la struttura sanitaria, chiedere risposte a quesiti diagnostici.
2. Applicazione Desktop destinata agli operatori della struttura sanitaria - Ha caratteristiche di configurabilità tali da rendere disponibili insiemi di funzionalità distinte a seconda dei ruoli e profili degli utilizzatori. Ad esempio, è possibile configurare quali debbano essere le funzionalità disponibili presso la "centrale operativa" e quali quelle destinate agli "operatori di reparto" (infermieri, medici,...)
3. Applicazione per la comunicazione audio/video/testo con gestione delle code e degli instradamenti - Attraverso questa componente, la piattaforma riesce a gestire i workflow delle chiamate, le code, le attese, gli instradamenti e tutte le tematiche relative alla comunicazione.



Le principali funzionalità



Chiamata Audio/Video



Chiamata Audio/Video ad alta priorità



Raccolta immagini (DICOM)



Visualizzazione tempo di attesa



Gestione quesito diagnostico



Gestione Piano Terapeutico



Monitoraggio parametri vitali



Cartella Clinica



Telemedicina:

Televisita, Teleconsulto,
Telecooperazione sanitaria, ...



Gestione Tablet



Interfacce standard (HL7,
DICOM)



Sicurezza

Le principali caratteristiche:

- Interazione voce e video 1-1 e 1-N ad Alta Definizione
- Multi-Party chat, file transfer e multi Desktop Sharing
- End-to-end Security enforcement of communication e dati
- Webinar
- System Monitoring e Data collection
- Unified communication e collaboration per il personale ospedaliero

About Italtel

Italtel sviluppa e realizza in Italia, ed in numerosi paesi nel mondo, prodotti e soluzioni per reti e servizi di telecomunicazione di nuova generazione, basati su protocollo IP. Nella sua offerta sono presenti prodotti proprietari, servizi di ingegneria e consulenza sulle reti, managed services e soluzioni quali VoIP, Unified Communication & Collaboration, videocomunicazione in HD, soluzioni per l'interconnessione, Data Center di Nuova Generazione e soluzioni per il Mobile Broadband e l'Internet of Things. SDN, NFV e WebRTC sono alcuni degli ambiti su cui si focalizzano le attività di R&D.

Il know-how maturato nella gestione di reti complesse colloca Italtel in una posizione privilegiata per operare là dove ICT e telecomunicazioni confluiscono per definire nuove soluzioni in risposta alle esigenze di comunicazione di ciascuno di noi sia nell'ambito lavorativo che in quello sociale.

Italtel conta tra i propri clienti oltre 40 tra operatori e grandi organizzazioni pubbliche e private. In Italia, è partner di riferimento di Service Provider, imprese e Pubblica Amministrazione nella realizzazione di reti IP di nuova generazione e nella messa a punto di servizi rivolti ai loro clienti. All'estero, il Gruppo opera in Francia, Germania, Spagna, Gran Bretagna, Polonia e in America Latina (Argentina, Brasile, Colombia, Perù, Ecuador), tramite sedi secondarie, società controllate o con partner locali.



Italtel S.p.A.
Via Reiss Romoli
Settimo Milanese
20019 – Milano – Italy
Marketing_communication@italtel.com

www.italtel.com

Seguici su    